



Obaveštenje o zaštiti podataka

Verzija: 09. avgust 2023

Mi, Interzero PAK d.o.o. i Interzero Solutions d.o.o., veoma ozbiljno shvatamo zaštitu i bezbednost vaših podataka i vodimo računa o tome u svim našim poslovnim procesima.

Vaš pristup našem sajtu podleže uslovima korišćenja internet sajta i politici privatnosti, kao i važećim propisima Republike Srbije koji uređuju ovu oblast.

Pristupom i korišćenjem našeg internet sajta, prihvatate bez ograničenja, ove uslove korišćenja.

Interzero PAK d.o.o. i Interzero Solutions d.o.o čuva privatnost svih posetilaca ovog internet sajta i štiti lične podatke posetilaca (u daljem tekstu: posetilac i/ili korisnik internet sajta).

Upotreba informacija

Svi korisnici interneta mogu bez ograničenja i u skladu sa uslovima korišćenja, posetiti internet stranice Interzero PAK d.o.o. i Interzero Solutions d.o.o bez otkrivanja bilo kakve lične informacije o sebi. Sve informacije koje prikupljamo koristimo kako bismo olakšali upotrebu internet prezentacije, kao i da bismo sprečili zloupotrebu i nelegalne aktivnosti na njoj.

Prikupljamo samo informacije o korišćenju internet prezentacije, poput broja preuzimanja određenih datoteka, dnevnog broja korisnika, broja pregledanih stranica, IP adrese računara. Ove informacije se prikupljaju bez pojedinačne identifikacije, iako se IP adrese mogu koristiti u slučajevima sprečavanja zloupotreba i nelegalnih aktivnosti. Ove informacije koristimo kako bismo unapredili internet prezentaciju i pružili što relevantnije iskustvo našim korisnicima.



Izmena politike privatnosti i uslova korišćenja internet sajta

Zbog stalne evolucije aktivnosti privrednih društava Interzero PAK d.o.o. i Interzero Solutions d.o.o ali i samog zakonodavstva i interneta, u ovoj Politici privatnosti, u budućnosti, može doći do promena ili ažuriranja.

Smatra se da korišćenje naših platformi nakon ažuriranja ove Politike privatnosti predstavlja saglasnost lica na koja se podaci odnose, bilo da se nalaze u EU ili izvan EU, za ažurirane ili modifikovane Politike privatnosti u meri u kojoj to dozvoljavaju lokalni propisi.

Interzero PAK d.o.o. i Interzero Solutions d.o.o će unapred obavestiti lica na koja se podaci odnose u slučaju znatnih promena i modifikacija ove Politike privatnosti putem imejla ili nekim drugim putem kojim se obezbeđuje potvrda prijema.

Interzero PAK d.o.o. i Interzero Solutions d.o.o ni u kom slučaju neće modifikovati svoju politiku ili način obrade tako da postanu manje delotvorni u zaštiti podataka o ličnosti na koja se podaci odnose.

Prikupljanje ličnih podataka

U slučaju kada od vas zatražimo druge lične informacije, zatražićemo i vaš pristanak (npr. upotrebom online formulara ili putem e-maila), u vidu posebne Saglasnosti, a vas obavestiti o procesu i svrsi prikupljanja informacija.

Lične podatke koje nam date ili do kojih dođemo putem ovog internet sajta, korišćićemo isključivo za odgovaranje na vaša pitanja i/ili za poboljšanje naših usluga, obaveštavanje o ponudama i dodatnim informacijama i aktuelnostima koje vas kao korisnika interesuju u vezi sa kompanijom Interzero PAK d.o.o. i Interzero solutions d.o.o (u daljem tekstu Interzero).

Naglašavamo da Interzero može prikupljati lične podatke od korisnika internet sajta isključivo u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu: Zakon).

Pristup informacijama

Sve informacije koje nam pružite čuvaju se na našem serveru, i mogu im pristupiti isključivo ovlašćena lica za obradu podataka, u svrhe navedene u ovoj politici ili u druge svrhe za koje je ste vi kao korisnici internet sajta dali odobrenje.

Vaši podaci će se obrađivati i čuvati sve dok postoji vaša saglasnost za to.

Ako lica na koja se podaci odnose imaju neke nedoumice u vezi sa Politikom privatnosti ili žele da dobiju više informacija o njoj, mogu se obratiti našem licu za zaštitu podataka o ličnosti u bilo kom trenutku na sledeću imejl adresu: info@interzero.rs.

Upotreba kolačića

Internet stranice Interzera koriste kolačiće (eng. cookies) za prikupljanje podataka.

Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se šalje vašem računaru prilikom posete nekoj internet prezentaciji. Kolačići na internet stranicama Interzera vrše veliki broj različitih funkcija i omogućavaju vam efikasnije kretanje po stranicama, čuvaju vaše omiljene postavke i doprinose boljem doživljaju internet prezentacije.

Na internet stranicama se mogu koristiti i kolačići koji nisu neophodni za njihovo funkcionisanje. Takve kolačiće ne koristimo za praćenje ponašanja pojedinačnih korisnika niti njihovu identifikaciju već za sticanje korisnih saznanja o načinu korišćenja internet prezentacije tako da ih možemo dalje unapređivati za naše korisnike.

Ukoliko ne želite da primete kolačiće, možete svoj internet pretraživač podesiti tako da vas obaveštava kada vam se kolačići šalju, a možete i da odbijete prijem svih kolačića. Takođe možete da obrišete kolačiće koji su već postavljeni na vaš računar.

Ograničavanje ili blokiranje kolačića koji se putem internet pretraživača postavljaju na vaš uređaj se vrši podešavanjem postavki internet pregledača. Za više informacija možete posetiti internet sajt www.aboutcookies.org koji sadrži detaljna uputstva o ovom postupku u različitim internet pregledačima.



Prava intelektualne svojine

Kompletan sadržaj internet sajta Interzero (svi tekstovi, logotipi, fotografije, audio sadržaj i video materijal na ovom internet sajtu) jesu autorsko pravo ili vlasništvo Interzero Pak d.o.o i Interzero solutions d.o.o., ili su na internet sajt postavljeni uz dozvolu vlasnika odnosno ovlašćenog nosioca prava intelektualne svojine.

Korišćenje sadržaja, osim na način opisan u ovim uslovima korišćenja, bez pisane dozvole vlasnika sadržaja je strogo zabranjeno.

Funkcionisanje internet sajta

Interzero ne garantuje da će internet sajt funkcionisati bez prekida ili grešaka, ali će nastojati da nedostatke otkloni u što kraćem roku.

Interzero nije odgovoran za materijalnu ili nematerijalnu štetu, direktnu ili indirektnu koja može da nastane korišćenjem internet sajta ili njegovog sadržaja. Takođe, naš internet sajt može sadržati linkove ka drugim internet sajtovima koji su nezavisni od Interzera i koji samim tim ne podležu ovoj Politici privatnosti i uslovima korišćenja. Interzero ne kontroliše i nije odgovoran za sadržaj, uslove korišćenja, politiku privatnosti ili bezbednost drugih internet sajtova.

Maloletni posetioци internet sajta

Svi maloletni posetioци internet sajta su u obavezi da dobiju dozvolu svojih roditelja ili staratelja pre nego što nam pruže informacije o sebi. Maloletnim korisnicima koji nemaju ovakvo odobrenje nije dozvoljeno da daju lične informacije.

Ostvarivanje prava u pogledu podataka o ličnosti

Svi posetioци sajta Interzera svoja prava mogu ostvariti slanjem imejla na sledeću adresu: info@interzero.rs.

U mejlu je neophodno navesti koje pravo želite da ostvarite i po potrebi podatke za identifikaciju pomoću kojih ste se registrovali na sajtu. U slučaju da su nam neophodni dodatni podaci koje treba dostaviti kako bi se verifikovao vaš identitet, obratićemo vam se posebnim zahtevom.

Prava koja možete ostvariti na navedeni način su sledeća:

1. Pravo na pristup vašim podacima o ličnosti da biste znali koji se podaci obrađuju i radnje obrade koje se nad njima odvijaju;
2. Pravo na opoziv pristanka – imate pravo da opozovete pristanak za obradu podataka o ličnosti u slučajevima u kojima se ti podaci prikupljaju i obrađuju samo na osnovu pristanka. Opoziv pristanka ne utiče na primenljivost obrade na osnovu pristanka pre povlačenja;
3. Pravo na ispravku i dopunu u odnosu na vaše podatke o ličnosti;
4. Pravo na brisanje vaših podataka o ličnosti, po potrebi, slanjem zahteva za brisanje podataka;
5. Pravo na ograničenje obrade vaših podataka o ličnosti kada se njihova tačnost, zakonitost obrade ili potreba za obradom podataka dovode u pitanje ili ako ste podneli prigovor na obradu u skladu sa vašim pravom na prigovor, i u tim slučajevima možemo zadržati podatke u svrhu podnošenja ili odbrane od zahteva;
6. Pravo na prenosivost podataka – imate pravo da primite podatke o ličnosti u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku. Na vaš zahtev daćemo vam kopiju podataka tako da ih možete dostaviti drugom licu. Ako od nas zatražite da to uradimo i ako je to tehnički izvodljivo, podatke ćemo prebaciti direktno tom drugom pružaocu usluga u vaše ime;
7. Ako ste posetilac sajta ili klijent/korisnik Interzera, a ne želite da dobijate marketinška obaveštenja, imate pravo da otkazete pretplatu na marketinška obaveštenja, tako što ćete poslati mejl ili putem linka predviđenog u tu svrhu.

Dužina čuvanja vaših podataka

Podatke ćemo čuvati onoliko koliko to zakon propisuje, tj. dok postoje razlozi za postizanje svrhe njihove obrade.

Kada posebni rokovi čuvanja podataka nisu zakonom propisani, vaše podatke čuvamo u skladu sa načelom proporcionalnosti i načelom ograničenja čuvanja podataka predviđenih zakonom kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, kao i u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni i eventualnim internim aktima privrednog društva.